



**Banco Hipotecario Nacional**  
ABRIENDO OPORTUNIDADES

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACION: ENERO-2020**

<b>FECHA DE CURSO</b>	<b>NOMBRE DEL FUNCIONARIO</b>	<b>CAPACITACION</b>	<b>LUGAR</b>
21/1/2020	Carolina Garcia	Jornada de Capacitación Técnica R.H.	Ministerio de Trabajo
22/1/2020	Marisol Bethancourt M.	Jornada para Administradores de la Capacitación	Universidad de Panamá
27 y 28/1/2020	102 Colaboradores (as)	Foliación y Manejo de Expedientes	BHN
29 y 30/1/2020	40 Colaboradores	Power Point	BHN

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informes Sociales.	1	Corresponden a prestatarios u ocupantes que están atravesando por situaciones económicas difíciles que le impiden hacerle frente a su compromiso hipotecario.
Visitas Domiciliaria.	15	Casos asignados de otros departamentos, Cobros, Bienes y Suc.
Entrevistas, Orientación a Prestatarios y/o Público en General.	4	Es importante mencionar que a través de nuestra intervención profesional, hemos logrado que prestatarios que mantienen una alta morosidad en sus cuentas se acerquen a la institución a realizar abonos y/o arreglos de pagos, con el fin de preservar sus viviendas.
Orientación y/o Atención a Servidores Públicos del BHN.	2	Con diferentes tipo de problemática entre las más sobresaliente: problemas de salud, habitacionales, laborales y familiares.
Confección de Notas	1	
Apoyo en la formalización de expedientes de los residentes del Proyecto Villa Mireya, corregimiento Villa Rosario, distrito de Capira, provincia Panamá Oeste.	1	Los días 04 y 05 de enero estuvimos visitando casa por casa, para llenar toda la documentación y formalizar sus expedientes.
Participación en la Octava Gira de Trabajo Comunitario.	1	Se llevó a cabo el 12 de diciembre en la comunidad Palmas Bellas, provincia de Colón.
Coordinación con la Fundación Casita Mausí, para entrega de donación	3	Se coordinó la actividad con la licenciada Yaris Ingram, Trabajadora Social, Fundación Casita de Mausí.
Participación en Misa de Acción de Gracias por el 47 Aniversario del BHN.	1	La Eucaristía tuvo lugar en la Iglesia Catedral Metropolitana, el 24 de enero de 2020.
Entrega de Canastillas en la Maternidad del Hospital Santo Tomas	1	Se entregaron 12 canastillas el lunes, 27 de enero de 2020.
Entrega de Donación a la Fundación Casita de Mausí.	1	El martes, 28 de enero se hizo entrega formal de la donación a nombre de todos los colaboradores del BHN.
Participación en Seminario de Word-Power Point.	1	El jueves, 30 de enero se realizó el seminario en el Salón de Capacitación, en horario de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.
Botiquín de Primeros Auxilios	13	Se les suministró medicamentos a los servidores públicos, que presentaron dolencias comunes.
Apoyo en toma de presión arterial a los servidores públicos.	15	
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	

**Observación:** Este informe contempla el trabajo realizado en Casa Matriz y el de la licenciada Alida de Fuentes, sucursal Colón.



**Banco Hipotecario Nacional**  
ABRIENDO OPORTUNIDADES

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ENERO – 2020**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	ENERO	04	144	30	138	06