

FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	Total de Horas	LUGAR
1,2,3,4,5,8,9,10,11 y 12 -2/2021	4 Colaboradores	Curso Preparatorio para la Certificación Internacional Comptia.	40 horas	Virtual
3/2/2021	1 Colaboradora	Taller: Cómo hacer valer tus Derechos.	2 horas	Virtual
10/2/2021	1 Colaboradora	Red de Mecanismos Gubernamentales.	3 horas	Virtual
18/2/2021	13 Colaboradores	Inducción al Personal de nuevo ingreso	2 horas	Salón de Capacitación
19/2/2021	13 Colaboradores	Inducción al Personal de nuevo ingreso	2 horas	Salón de Capacitación



ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE FEBRERO DE 2021

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	2	Corresponde a los siguientes casos: 1-Edificio Los Ángeles, Apartamento No.2, ubicado en la provincia de Colón. 2- Casa No.B-360, Los Cerezos No.2, distrito de Arraiján, provincia Panamá Oeste.
Orientación a prestatarios.	14	Se brindó orientación por: cambio de estatus (1); cambio de nombre (1); legalización (5); rebaja de interés (1); restructuración (1), verificación de pago (1); trámite de cancelación (1) y escritura (2).
Visitas domiciliarias	6	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. Las mismas corresponden a la provincia de Colón y Proyecto Los Cerezos.
Seguimiento de la condición médica de servidora pública con cáncer.	1	El miércoles, 10 de febrero nos trasladamos a su residencia, a fin de conocer su estado de salud y a la vez motivarla.
Participación en la Segunda Reunión de la Comisión de Derechos Humanos I, CONADIS.	1	Esta reunión se realizó por la plataforma de zoom, el día viernes, 12 de febrero de 2021, en horario de 2:00 a 4:30 p.m.
Redacción y entrega de Resoluciones de Duelo.	3	En el mes de febrero tres (3) compañeros de labores tuvieron la pérdida de familiares de primer grado de consanguinidad.
Apoyo en la redacción de oficios	4	La información es enviada a la Gerencia Jurídica.
Participación como facilitadora en los seminarios de inducción.	2	Los días 18 y 19 de febrero se brindó capacitación al personal nuevo y nos correspondió reforzar el tema de las medidas de bioseguridad.
Atención a colaboradores con problemas laborales	4	Se brindó atención y se emitieron los informes correspondientes.
Participación en Voluntariado con Niños/as residentes de la Comunidad de Cabuya Arriba, distrito de Antón, provincia de Coclé.	1	El día martes, 9 de febrero se desarrolló esta actividad con la participación de 21 de la comunidad de Cabuya Arriba.
Solicitud de donación para familia damnificada por conato de incendio.	1	El día miércoles, 17 de febrero del presente año, se circuló memorando solicitando al personal donación de: ropa usada en buen estado, leche klim, alimentos secos, pampers y artículos de aseo, para la familia afectada.
Entrega de donación a familia damnificada.	1	El día jueves, 25 de febrero realizamos la entrega de las donaciones a la familia afectada.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas de covid, para servidores públicos de la institución.	1	Se remitieron a la clínica 5 colaboradores que requerían la realización de la prueba de Covid-19.
Seguimiento de la condición de salud de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.	1	Durante el mes de febrero estuvimos monitoreando la condición de salud, de los servidores públicos que han dado positivo al covid-19.
Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN.	1	Durante el mes de febrero se presentaron 2 casos positivos en la institución.
TOTAL	43	



Banco Hipotecario Nacional
ABRIENDO OPORTUNIDADES

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN FEBRERO – 2021**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	FEBRERO	5	32	49	32	00