

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SEPTIEMBRE 2021**



**BANCO
HIPOTECARIO
NACIONAL**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	SEPTIEMBRE	12	130	118	120	10

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021**



ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social	1	Corresponde al Edificio Villa Norma No.1, Apto. No.306, ubicado en el corregimiento de Juan Díaz, distrito y provincia de Panamá.
Orientación a prestatarios y ocupantes.	18	Se brindó orientación por: legalización, morosidad, readjudicación, entre otros.
Visitas Domiciliarias	9	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. Estas visitas fueron realizadas en los siguientes proyectos: Villa Norma, Juan Díaz; Edificio Salomón C, El Chorrillo; Villa del Caribe y Alto de Los Lagos.
Seguimiento a servidora pública reclusa en el Complejo Hospitalario Dr. A. A. M.	1	Hemos dado seguimiento a la condición médica de la servidora pública que se encuentra hospitalizada desde el mes de abril de 2021.
Apoyo en formalización de expedientes.	71	Los días 4 y 5 de septiembre la licenciada Alida de Fuentes, estuvo brindando el apoyo en la formalización de expedientes de los residentes del Proyecto Alto de Los Lagos.
Participación en la Jornada de Vacunación en Altaplaza Mall.	1	Del 15 al 18 de septiembre de 2021 participamos en la Jornada de Vacunación de 1ra. y 2da. dosis de Pfizer, en Altaplaza Mall, en horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Para mayores de 12 años en adelante.
Participación en docencia virtual sobre "Prevención y Abordaje del Alzheimer"	1	Esta docencia tuvo lugar el 21 de septiembre de 2021, en horario de 9:00 a 11:00 a.m., con motivo del Mes Mundial del Alzheimer. Expositor Dr. Mao Rodríguez, Neurocirujano del Instituto Nacional de Salud Mental.
Coordinación de Mamografía	1	En coordinación con la Dirección de Proyección Social, Despacho de la Primera Dama, se nos otorgó cinco (5) cupos para el examen de Mamografía.
Seguimiento de la condición de salud de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.	3	Durante el mes de septiembre estuvimos monitoreando la condición de salud, de los servidores públicos que han dado positivo a la covid-19.
Redacción y entrega de Resolución de Duelo.	1	En el mes de septiembre, una compañera de labores perdió a su madre.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas diagnósticas de covid, para servidores públicos de la institución.	1	Se remitió a la clínica ocho (8) colaboradores de las distintas áreas que presentaban síntomas.
TOTAL	108	

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SEPTIEMBRE 2021**



FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	TOTAL DE HORAS	LUGAR
1, 2 y 3/9/2021	4 Colaboradores	El Proceso de Caja.	15 horas	Sucursal Colón
4, 11, 18 y 25/9/2021	6 Colaboradores	Diplomado en Valuación de Bienes Inmuebles.	28 horas	Universidad de Panamá
6-10/9/2021	20 Colaboradores	Uso y Manejo de Fondos de Caja menuda.	20 horas	BHN
8/9/2021	1 Colaboradora	Retoma de Procesos de Carrera Administrativa.	2 horas	DIGECA
13, 14, 15 y 17/9/2021	50 Colaboradores	Excel y Word Avanzado.	32 horas	BHN
22/9/2021	2 Colaboradores	Procesos de DNC.	2 horas	DIGECA
23/9/2021	4 Colaboradores	Sistema E- IBS.	2 horas	BHN
24/9/2021	6 Colaboradores	Sistema TRANSDOC.	2 horas	BHN
28/9/2021	25 Colaboradores	Sistema Lite-Pro.	3 horas	BHN
29/9/2021	7 Colaboradores	Sistema E - IBS.	6 horas	Sucursal Villa Guadalupe
29/9/2021	4 Colaboradores	El proceso de Caja.	4 horas	Sucursal Villa Guadalupe
30/9/2021	1 Colaboradora	Bioseguridad en tiempos de Covid - 19 2021	2 horas	BHN