

BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311
STATUS DE LOS CASOS DEL 311 AL 06 DE OCTUBRE DE 2011

N°	CASO	FECHA/ASIGNACION	FECHA/RESPUESTA	STATUS ACTUAL	CIUDADANO	SOLICITUD	LLAVE	UBICACIÓN	DEPTO RESP	ASIGNADO	SUCURSAL	OBSERVACIÓN
1	20958	07/05/2011	23/06/2011	Vencido	Hector Agrazal	Escritura	01-939-05067	M. Torrijistas	Prestamo		Villa Guadalupe	Se solicitud reconstitución por variación de área, No ha pagado el área adicional. Pendiente de Nota.
2	21078	09/05/2011	23/06/2011	CONCLUIDO	Hermínio Delgado	Escritura para Traspaso	02-8027-00137	B. Los Pinos	Prestamo		Arraiján	El 23 de septiembre se le entregó la escritura para que tramitaran el traspaso por fuera.
3	21390	10/05/2011		Vencido	Manuel Torres	LEY 47	01-1855-0007	Edif. Capira	Cobros Centralizados		La Exposición	Se está en espera que se determine si el edificio se va a reparar o derrumbar para construir uno nuevo.
4	21857	12/05/2011		CONCLUIDO	S/NOMBRE	Denuncia			Gerencia Administrativa		Casa Matriz	El licdo Williams comunicó que se le envió nota de llamado de atención
5	22955	18/05/2011	01/07/2011	CONCLUIDO	Noris Ricord	Escritura	01-928 -00154	Cerro Batea	Notaría	Gloria de González	Villa Guadalupe	La escritura ya regresó inscrita. Se llamó a la prest.
6	24684	31/05/2011	13/07/2011	Vencido	Carlos Aparicio	Escritura	02-998 -01004	San Miguelito	Prestamo		Villa Guadalupe	La escritura necesita plano individual, ya que el general no fue aprobado. 15/07/2011. Se solicitó se confeccionara.
7	24810	27/05/2011		Vencido	Rosa Man	Filtraciones	Legalización	Las Ferias	Gerencia. Administrativa			El daño es en el apto de arriba, deben quitar un cocinova.
8	25617	01/06/2011	13/07/2011	CONCLUIDO	José Castillo	Escritura	02-8058-00191	Bda. Boyala	Notaría		Arraiján	La escritura se inscribió y el prestatario ya la retiró..
9	25779	02/06/2011	14/07/2011	Vencido	Daryelis González	Consulta	07-009R-00560	R.U.Chorrillo	Legal	Licdo Caballero	La Exposición	Tramitaron traspaso y una de las partes murió y ahora le dicen que debe tramitar Juicio de sucesión .
10	27009	08/06/2011	22/07/2011	Vencido	Nidia Morrison	Escritura	01-001A-00184	Nvo Chorrillo	Legal	Licda Mendoza	Arraiján	Canceló su Vivienda al BHN y la Cooperativa no le quiere dar los Paz y Salvo
11	28475	16/06/2011	03/08/2011	CONCLUIDO	Fabio Muñoz	Denuncia			Gerencia. Administrativa		Casa Matriz	El licdo Williams comunicó que se le envió nota de llamado de atención
12	29145	20/06/2011	03/08/2011	CONCLUIDO	Eduardo Martínez	Queja			Gerencia Sucursales		Villa Guadalupe	Señala que no lo atendieron. Se le confeccionó nota.
13	29717	23/06/2011	03/08/2011	Vencido	Norman Scott	Donación			Legal	Licda Mendoza	Villa Guadalupe	Se refiere a la donación de una finca al Mun. de San Miguelito
14	30073	24/06/2011	10/08/2011	Vencido	Julia Ceballos	Escritura	29-8730-00123	Altos del Atlántico	Notaría		Colón	Tiene la finca embargada. Pendiente de nota a la prestataria sobre esta situación.
15	30482	27/06/2011	10/08/2011	Vencido	Liliana Espinosa	Anulación	02-550-04263	La Primavera-David	Legal	licdo J. Me	David	No está de acuerdo que le anulen por morosidad. Le afectan su historial en la APC
16	33720	14/07/2011	26/08/2011	CONCLUIDO		Denuncia			Gerencia. Administrativa		Casa Matriz	El licdo Williams comunicó que se le envió nota de llamado de atención
17	33787	15/07/2011	26/08/2011	Vencido	Javier González	Escritura	01-634C-00491	Los Libertadores	Notaría		La Exposición	Solicitó la esc, hace dos años . Fue beneficiado por la Ley 15, se le solicitó copia del rec IDAAN y no lo traído.
18	35072	21/07/2011	02/09/2011	Vencido	Franklin Wong G	Escritura	02-019 -00154	Paraiso-David	Notaría	Celmira de Mendoza	David	la escritura ya se envió al Registro Público el 4 de agosto de 2011.
19	36594	28/07/2011	08/09/2011	CONCLUIDO	Victor L González	Escritura	02-930L-04136	Sta Marta -7	Prestamo		Villa Guadalupe	Préstamo rescontituído .Pendiente de pago de préstamos de materiales
20	36957	29/07/2011	12/09/2011	Vencido	Itzel Caballero	Legalización	02-550-04268	La Primavera-David,7A	Bienes Reposeidos		David	Informa que tiene 7 años de ocuparlo y no ha logrado que le legalicen el lote.
21	39034	08/08/2011	19/09/2011	Vencido	Miranda/César Castillo	Escritura	02-074-00434	Bda Victoriano Lorenzo -C59	Notaría	Celmira de Mendoza	David	Se le corrigió el nombre a la escritura y se remite a la Sub Gerencia para su firma.
22	43931	23/08/2011	03/10/2011	Vencido	Arnulfo Pinto	Escritura	01-957-01916	David-Boqueron	Notaría		David	Canceló hace dos años y no le entregan su título de propiedad
23	44233	25/08/2011	06/10/2011	En Proceso	Daira Saldaña	Legalización	10-679-01226	El Retorno-David	Bienes Reposeidos		David	Informa que tiene más de doce años de quere legalizar.
24	44444	25/08/2011	06/10/2011	En Proceso	Esmeralda Chacón Aviles	Escritura	02-850A-00055	Bda Omar Torrijos	Legal		Arraiján	El licenciado Javier González remitió el expediente al Depto de Préstamo para corregir el seguro de mancomunado a simple y poder continuar con el trámite de la escritura.

STATUS DE LOS CASOS DEL 311 AL 06 DE OCTUBRE DE 2011

N°	CASO	FECHA/ASIGNACION	FECHA/RESPUESTA	STATUS ACTUAL	CIUDADANO	SOLICITUD	LLAVE	UBICACIÓN	DEPTO RESP	ASIGNADO	SUCURSAL	OBSERVACIÓN
25	46873	01/09/2011	14/10/2011	En Proceso	Dilza Chanis Juárez	Escritura	01-809-03459	Don Bosco, casa 359	Notaría		Juan Díaz	Solicitó cancelación de gravámenes. Entregó copia del recibo del DAAN en abril 2011.
26	46940	01/09/2011	14/10/2011	En Proceso	Eloisa Rivera Guerra	Escritura	02-1394-20019	Bugaba, Altos de Vista Hermosa	Notaría		David	Informa que canceló hace más de siete años y no le entregan su escritura.
27	47128	02/09/2011	15/10/2011	En Proceso	Maritza Jaén Delgado	Trámite de traspaso	01-683-01024	Los Libertadores	Legal		Exposición	Este apto está a nombre de Marta Pérez que supuestamente le traspasó a Maritza Jaén y Otros. Maritza Jaén paga por desc. Directo.
28	51144	19/09/2011	11/11/2011	En Proceso	Maragrita Jované martínez	Escritura	Lote B-143	Victoriano Lorenzo	Notaría		David	La Sucursal de David envió el recibo del IDAN en mayo y no le han tramitado su escritura.
29	51310	19/09/2011	11/11/2011	En Proceso	Violeta Inés Clare Polo	Escritura	01-146 -05312	Don Bosco, casa 2212	Notaría		Juan Díaz	Se le informó de la corrección del área , pagó y no le han entregado la escritura.
30	53793	28/09/2011	11/11/2011	En Proceso	Lilieth Enith González Beitía	Escritura	02-691 -00051	Gran David, lote 50	Notaría		David	Informa que el 10 de octubre presentó sus papeles incluyendo el recibo del IDAN y a la fecha no le han entregado la escritura. En Notaría informaron que estaban haciendo la nota para enviar la escritura a David y le solicitan a la prest. que firme y traiga el Paz y Salvo del IDAN
31	53909	28/09/2011	11/11/2011	En Proceso	Gibsa Leon Medina	Legalización	02-999 -05402	San Isidro	Prestamo		Villa Guadalupe	Informa que su padre en los años 80 le dejó la casa a su mamá, que el BHN no realizó los cambios, su padre murió y ahora le dicen que debe tramitar juicio de Sucesión
32	33600	06/10/2011	23/11/2011	En Proceso	Eleuterio Caballero	Legalización		San José, David, lote 3	Ger. Sucursales		David	Informa que tiene más de quince años de tratar de legalizar su lote.

PREPARADO: POR VIODELDA TUÑÓN DE UREÑA

06/10/2011

