

**SOLICITUDES EFECTUADAS POR CLIENTES EN SUCURSALES
AÑO 2020**

TIPO DE SOLICITUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1 CERTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN	89	117	29										235
2 CERTIFICACIÓN DE INTERÉS	3	3	1										7
3 CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD	9	7	0										16
4 CERTIFICACIÓN PARA SERVICIOS	61	61	1										123
5 CARTA DE SALDO	11	10	1										22
6 DEVOLUCIÓN DE DINERO	7	13	3										23
7 INCLUSIÓN DE PAGO POR DESCUENTO DIRECTO	12	8	0										20
8 SUSPENSIÓN DE PAGO POR DESCUENTO DIRECTO	11	21	5										37
9 ESCRITURAS	67	75	3										145
10 SOLUCIÓN DE VIVIENDA (lote, casa o apartamento)	5	12	0										17
11 OPCIÓN DE COMPRA DE LOCAL COMERCIAL	1	1	0										2
12 OPCIÓN DE COMPRA DE LOTE	1	4	0										5
13 LEGALIZACION	44	45	9										98
14 PERMISOS DE ALQUILER	0	4	0										4
15 INSPECCION	26	35	1										62
16 ANALISIS DE CUENTA	398	513	1										912
17 ACTUALIZACION DE DATOS (CLIENTES)	71	95	0										166
18 CONSULTAS DE ESCRITURAS	86	82	10										178
19 ENTREGA DE CITACIONES	1910	204	0										2114
20 RETIRO DE ESCRITURAS	16	24	1										41
21 INFORMACION DE FINANCIAMIENTOS	69	115	10										194
22 CONSULTA DE BIENES REPOSEDIDOS	35	60	12										107
23 CONSULTA DE RESTOS LIBRES (LOTES)	6	21	1										28
24 CORRECCION DE APC	56	3	0										59
25 CREDITOS	1	0	0										1
26 TRASPASO	1	7	0										8
27 SEGURO	3	3	0										6
28 REESTRUCTURACION	2	2	1										5
29 RECONSIDERACION DE EDICTOS	1	0	0										1
30 ANULACIONES	0	0	0										0
TOTALES	3002	1545	*89										4547

*** El total de solicitudes del mes de marzo solo es correspondiente a Casa Matriz, ya que para cierre de mes las sucursales se encontraban cerradas