



Banco Hipotecario Nacional
ABRIENDO OPORTUNIDADES

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN NOVIEMBRE – 2020**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	Noviembre	11	139	101	123	16



Banco Hipotecario Nacional

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCION DE CAPACITACION
PROGRAMA DE CAPACITACION NOVIEMBRE 2020**

FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	TOTAL HORAS	LUGAR
6-20/11/2020	10 Colaboradores	Diplomado: Administración de Proyectos.	48 horas	VIRTUAL
11/11/2020	04 Colaboradores	Atención al Cliente.	04 horas	Sucursal Penonomé
12/11/2020	09 Colaboradores	Atención al Cliente.	04 horas	Sucursal David
13/11/2020	01 Colaboradora	Presentación del Sello de Igualdad del Sector público (Caja de Ahorros y Banco Hipotecario Nacional).	02 horas	VIRTUAL
13/11/2020	20 Colaboradores	Día Mundial de la Diabetes	02 horas	VIRTUAL
18-20/11/2020	42 Colaboradores	Ley 153 de Contrataciones Públicas	18 horas	VIRTUAL
20/11/2020	10 Colaboradores	Registro y Control de Bienes Patrimoniales del Estado.	02 horas	Banco Hipotecario Nacional
23/11/2020	01 Colaboradora	Diálogo y Reflexión: Políticas Públicas, avances y desafíos en materia de Violencia contra la Mujer.	02 horas	VIRTUAL
24/11/2020	03 Colaboradores	Efectos y Consecuencias de la Violencia contra la Mujer y su Recuperación.	02 horas	VIRTUAL
24/11/2020	03 Colaboradores	Efectos y Consecuencias de la Violencia contra la Mujer y su Recuperación.	02 horas	Sucursal Penonomé VIRTUAL
25/11/2020	36 Colaboradores	Taller TRE	15 hora	Banco Hipotecario Nacional



ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2020

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	1	Corresponde a un caso de Nueva Providencia, Torre No.8, Apto. No. 4-E, ubicado en la provincia de Colón. Se solicitó la opinión al departamento Legal.
Orientación a prestatarios.	4	Se brindó orientación por: legalización, morosidad e invasión de servidumbre.
Visitas domiciliarias	10	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. Las mismas corresponden a la provincia de Colón.
Apoyo en la coordinación de las donaciones, para los damnificados del huracán Eta.	1	El día lunes, 9 de noviembre de 2020 los colaboradores del BHN entregaron donaciones para los damnificados por el huracán Eta.
Coordinación con la Dirección de Promoción de la Salud del MINSA, sobre seminario virtual de la Diabetes.	1	El día viernes, 13 de noviembre del presente año colaboradores de las distintas áreas y sucursales participaron en el seminario virtual en el marco del Día Mundial de la Diabetes , que se celebra cada 14 de noviembre. La misma se llevó a cabo en dos horarios de 10:00 a.m. y de 1:00 a 4:00 p.m.
Apoyo en confección de cartas de compromiso	7	La licenciada Alida de Fuentes, brindó el apoyo en la redacción de cartas de compromiso, para los residentes del Proyecto Alto de Los Lagos, provincia de Colón.
Programa de Mamografía	1	En coordinación con el Despacho de la Primera Dama, 8 colaboradoras de la institución se realizaron la Mamografía.
Seguimiento de la condición de salud de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.	1	Durante el mes de noviembre estuvimos monitoreando la condición de salud, de los servidores públicos que han dado positivo al covid-19.
Recorrido sorpresivo por las distintas gerencias, a fin de verificar el cumplimiento del uso obligatorio de mascarilla y careta facial.	1	Los días 13 y 18 de noviembre de 2020 realizamos recorrido sorpresivo por las distintas gerencias, para insistir en el uso obligatorio de la mascarilla y careta facial, puesto que son barreras importantes para salvaguardar la salud.
Entrega de material informativo y mascarillas color morado al personal.	1	El 25 de noviembre Día Internacional de la No Violencia Contra La Mujer, se distribuyó material informativo y mascarillas moradas al personal, además nos vestimos de color morado.
Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN.	1	Durante el mes de noviembre se presentaron 18 casos positivos en la institución.
TOTAL	28	