



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE AGOSTO DE 2021

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	2	Corresponden a Colón, Edificio No. 16, apto. No. 2-A y en Edificio No.17. Apto. No. 1-8.
Orientación a prestatarios.	13	Se brindó orientación por: escritura, legalizaciones, readjudicación, entre otros.
Visitas domiciliarias.	3	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. Las mismas corresponden a la provincia de Colón.
Seguimiento de la condición médica de servidor público afectado con secuelas de la Covid-19.	1	Se le está monitoreando su evolución clínica, además del seguimiento de sus controles médicos.
Participación en la Jornada de Inmunización contra la Covid-19, Circuito 8-8.	1	Del 11 al 15 de agosto de 2021 se brindó el apoyo como orientadora en, donde los voluntarios mayores de 12 años recibieron la dosis de la vacuna.
Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN.	1	En agosto se presentaron 2 casos positivos, que corresponden a Casa Matriz.
Redacción y entrega de Resolución de Duelo.	3	En el mes de agosto, tres compañeros de labores perdieron familiares.
Solicitud de donación en efectivo para servidor público afectado con secuelas de la covid-19.	1	El 12 de mayo de 2021 se circuló memorando a nivel nacional solicitando apoyo económico para compañero de labores afectado con secuelas de la Covid-19.
Apoyo en la redacción de oficios.	2	La información es enviada a la Gerencia Jurídica.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas diagnósticas de covid, para servidores públicos de la institución.	1	Se remitió a la clínica 17 colaboradores de las distintas áreas que presentaban síntomas.
TOTAL	28	



**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AGOSTO 2021**

FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	TOTAL DE HORAS	LUGAR
7, 14, 21 Y 28/8/2021	6 Colaboradores	Diplomado en Valuación de Bienes Inmuebles.	28 horas	Universidad de Panamá
18/8/2021	15 Colaboradores	El SIACAP	2 horas	BHN
19, 20, 25 y 26/8/2021	12 Colaboradores	Formación, Actualización y Desarrollo del Capital Humano	40horas	BHN
26/8/2021	40 Colaboradores	Hacia una Cultura de Servicio al Cliente.	12 horas	BHN
27/8/2021	4 Colaboradores	Curso Básico de Ética para los Servidores Públicos.	6 horas	VIRTUAL



**BANCO
HIPOTECARIO
NACIONAL**

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AGOSTO 2021**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	AGOSTO	05	77	88	77	00