



BANCO
HIPOTECARIO
NACIONAL

SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVES DE LA LINEA DE ATENCIÓN CIUDADANA 311
ENERO A DICIEMBRE 2021

| DETALLE | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPT. | OCT. | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|------|-----|-----|-------|
| SERVICIOS SOLICITADOS | 7 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| SERVICIOS SOLICITADOS ACTIVOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVICIOS SOLICITADOS CERRADOS | 7 | 5 | 3 | 2 | 7 | 3 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 33 |