

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE MARZO DE 2022**



ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	1	Corresponde al siguiente proyecto: 1-Casa No.9, ubicada en el Sector San José, corregimiento de Belisario Porras, distrito de San Miguelito, provincia de Panamá.
Orientación a prestatarios y ocupantes.	25	Se brindó orientación por: legalización, morosidad, adjudicación, entre otros.
Visitas Domiciliarias.	6	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes.
Seguimiento de la condición médica de colaboradora incapacitada por accidente laboral.	1	Estuvimos monitoreando su condición de salud y dándole seguimiento al dictamen de la Junta Médica (se le concedió una Pensión por Incapacidad Parcial Permanente en el Seguro Social de Riesgos Profesionales). La colaboradora se reincorporó a su puesto laboral, el día lunes, 28 de marzo de 2022.
Seguimiento de la condición médica del colaborador que fue golpeado brutalmente durante el partido en el Estadio Rommel Fernández.	10	Mantuvimos comunicación continua con la esposa del colaborador, a fin de conocer su evolución clínica, luego de haber sido recluso en la Sala de UCI del Complejo Metropolitano de la Caja de Seguro Social.
Entrega de aporte económico a la esposa del colaborador afectado.	3	El día 8 de marzo le hicimos entrega del aporte económico a la señora Marja Núñez , esposa, a nombre de la familia hipotecaria, deseándole pronta mejoría y recuperación al compañero.
Redacción y entrega de Resolución de Duelo.	1	En el mes de marzo, se redactó una (1) resoluciones de duelo, correspondiente a un excolaborador.
Seguimiento a colaboradores que han completado su esquema de vacunación con la dosis de refuerzo.	1	Se les solicitó su tarjeta de vacunación, además exhortamos al resto a vacunarse.
Participación en conferencia académica.	1	El día 17 de marzo participamos en la conferencia académica " Reflexiones sobre Covid-19 en Panamá ", a cargo del Dr. Eduardo Ortega Barría, docencia que tuvo lugar en el Auditorio Dr. Carlos Pérez Castrellón, Procuraduría de la Administración.
Participación en la primera reunión de la Comisión Interinstitucional.	1	El día 25 de marzo participamos en la primera reunión mensual del Comité Interinstitucional contra el Dengue y otros arbovirosis, la cual se desarrolló en Mi Pueblito, Salón Afroantillano.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas diagnósticas de covid-19, para servidores públicos de la institución.	37	Se remitió a la clínica treinta y siete (37) colaboradores que presentaban síntomas, y/o tuvieron contacto con positivos o por control.
TOTAL	87	

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MARZO 2022**



FECHA DE CURSO	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS	CAPACITACION	TOTAL DE HORAS	LUGAR
4/3/2022	04 Colaboradores	Taller Caja Menuda	06 horas	Sucursal Arraiján
7-25/3/2022 (lunes a jueves, 3 horas)	05 Colaboradores	Curso de Auditoria Interna	36 horas	Virtual
8-11/3/2022	40 Colaboradores	Manejo de Crisis y Solución de Conflicto con los Clientes.	08 horas	Virtual
10/3/2022	01 Colaborador	Planilla de la Entidad: (Sistema AP).	02 horas	Virtual
16-18/3/2022	05 Colaboradores	Sistema WI-FI	09 horas	BHN

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MARZO 2022



	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	MARZO	05	55	61	34	21